

+PARTICIPATIE

JONGERENPARTICIPATIE

Quest 1| Jongeren over hulpvragen

Eigen initiatief, verslagen rondom de hulpvraag,
verantwoordelijkheid en online omgeving

winter 2020/21



+Participatie

Joost Oolders | *directeur*

Marinus Pranger | *projectleider*

mobiel: 06 2470 7150

marinus@plus-participatie.nl

Inleiding	4
... Even voorstellen	4
Samenvatting	5
1. Algemeen	8
Q1/01 Heb je een hulpvraag of heb je wel eens een hulpvraag gehad?	8
Q1/02 Word/ werd je geholpen bij je hulpvraag?	9
... Waar denken jullie aan als we het hebben over een 'hulpvraag' van jongeren?	9
... Als je een hulpvraag hebt gehad. Van wie heb je dan hulp gekregen?	10
... Waar kun je een deskundige (fysiek of online) het beste vinden?	11
2. Eigen initiatief	12
Afspraken met de professional	13
Q1/03 Wie moet het initiatief nemen voor het inplannen van afspraken?	13
... Wat zijn pluspunt als je zelf de afspraken met de professional inplant?	13
Q1/04 Welk middel vind jij het handigst voor het inplannen van afspraken?	14
Q1/05 Waar ligt de goede balans bij het contact leggen over de aanpak van jouw hulpvraag?	14
Aanwezigen bij afspraken	15
Q1/06 Wie bepaalt wie er bij een afspraak aanwezig zijn?	15
Q1/07 Zou je de mogelijkheid willen hebben om zelf te bepalen wie er bij een gesprek aanwezig is?	15
... Hoe kun je het beste invloed krijgen op wie je helpt?	16
... Wat is een vertrouwde plek om een (eerste) gesprek te voeren?	17
Q1/08 Komt eigen initiatief bij afspreken en aanwezigen de aanpak van jouw hulpvraag ten goede?	18
3. Verslagen rondom je hulpvraag	19
Q1/09 Mogen andere betrokkenen het verslag van jouw gesprek met een professional inzien?	20
... Hoeveel invloed vind je dat je zelf moet hebben op wie wat kan lezen?	21
Q1/10 Krijg je zelf het verslag van jouw gesprek met een professional?	22
... Hoe krijg je het verslag van jouw gesprek met een professional?	22
Q1/11 Voor wie zijn de verslagen en gegevens rondom je hulpvraag vooral bedoeld?	23
Q1/12 Heb jij Inzage in alles wat er over jouw hulpvraag geschreven wordt?	24
Q1/13 Zou je gaan lezen wat de professional over je geschreven heeft?	25
Q1/14 Vind je dat jij de inhoud van gesprekken over jou (online) zou moeten kunnen inzien?	26
4. Verantwoordelijkheid	27
Q1/15 Stel je hebt zelf veel invloed op de keuzes rondom je hulpvraag. Zou je dat fijn vinden?	28
Q1/16 Wat zouden nadelen zijn als je zelf veel invloed hebt op de keuzes rondom je hulpvraag?	29
... Waar zou je vooral invloed op willen hebben als het gaat om de keuzes rondom je hulpvraag?	30
... Wat lijkt je moeilijk En wat lijkt je makkelijk om zelf verantwoordelijkheid voor te nemen?	30
Q1/17 Vind je jezelf verantwoordelijk bij serieuze dingen zoals keuzes rondom een hulpvraag?	31
Q1/18 Kom je jouw afspraken na bij serieuze dingen zoals keuzes rondom een hulpvraag?	31
... Wat vind je prettiger, zelf de keus maken of dat de keus voor je gemaakt wordt?	32
... Hoeveel zelfstandigheid lijkt je fijn bij keuzes rondom een hulpvraag?	32

5. Online omgeving	33
Q1/19 Wat zou je er van vinden dat je de voortgang van je hulpvraag online kunt inzien?	34
Q1/20 Wat zou je online willen kunnen doen als het gaat om een hulpvraag?	34
Q1/21 Wat zou voor jou de belangrijkste reden zijn om online in te loggen?	35
... Wat vind jij het belangrijkste om online te hebben staan?	35
... Vind je het belangrijk om alles te weten of heb je voldoende aan een klein overzicht?	36
Q1/22 Lijkt het jou zinvol dat je online informatie zelf kunt afschermen?	37
... lijkt jou het een moeilijke keus wie wat wel of niet mag inzien?	38
... Zou je als je een hulpvraag hebt gebruik maken bestaande online chatmogelijkheden?	39
... Wanneer zou je soms voor een online chat kiezen en soms voor een fysiek gesprek?	39
... Hoe kijk je aan tegen de inzet van apps en online tools bij lichte hulpvragen?	39
Over +Participatie	40

Inleiding

In deze rapportage staan de resultaten van de eerste Quest en Chat die +Participatie in opdracht van Foar Fryske Bern heeft uitgezet. Het onderwerp is 'Jongeren over hulpvragen'. Wat lijkt jongeren prettig als het gaat om het initiatief in afspraken, wie wel en niet verslagen van gesprekken mag lezen, eigen invloed op de aanpak rondom de hulpvraag en de rol daarbij van een online omgeving.

De Quest is door 75 jongeren uit Friesland ingevuld. De groep bestaat uit 28 jongens en 47 meisjes. 47% van de jongeren (n=35) is 14 tot en met 17 jaar en 53% van de jongeren (n=40) is 18 tot en met 22 jaar. 37% van de jongeren (n=28) zit op het vmbo of mbo (vmbo 17% en mbo 20%). 57% van de jongeren (n=42) zit op de havo/vwo (havo 17% en vwo 10%) of hbo/wo (hbo 23% en wo 7%). 7% van de jongeren (n=5) werkt. De meeste jongeren wonen thuis (80%).

Waar we in het onderzoek 'vmbo' schrijven hebben we het over de totale doelgroep vmbo én mbo. En waar we 'havo/vwo' schrijven bedoelen we daarbij ook de jongeren die een hbo of wo opleiding doen.

Er hebben twee chats plaatsgevonden. Aan de chats hebben 14 jongeren deelgenomen. Ze stellen zich hier even voor. Om privacy redenen zijn de namen vervangen door een emoticon.



EVEN VOORSTELLEN

- : Ik ben 20 jaar en zit op Saxion hogeschool
- : Ik ben 14 jaar en ik zit op het swc in Oosterwolde
- : Ik ben 20 jaar oud, zit op het HBO in Leeuwarden
- : Ik ben 14 jaar en zit op het Stellingwerfcollege
- : Ik ben 18 jaar. Studeer aan de Friese Poort in Drachten.
- : ik ben 21 jaar, en zit op de Hanzehogeschool in Groningen
- : Ik ben 14 jaar zit op het Stellingwerfcollege
- : Ik ben 16 jaar oud en zit ops school in Haulerwijk
- : Ik ben 17 jaar en zit op de Friese Poort
- : Ik ben 16 jaar oud en zit op CSG Liudger
- : Ik ben 20 jaar en zit in Drachten op school
- : hallo, ik ben 15 ik zit op CSG Liudger
- : Ik ben 19 jaar , ik woon in Leeuwarden en ik studeer docent geschiedenis op het NHL Stenden
- : ik ben 17 jaar, ik zit op heb MBO Terra in Groningen

Samenvatting

Algemeen

- Bijna de helft van de deelnemers aan het onderzoek hebben een hulpvraag (gehad).
- De jonge doelgroep (14-17 jaar) heeft vaker een actuele hulpvraag dan de oudere jongeren (18-22 jaar).
- Er zijn meer actuele hulpvragen bij havo/vwo-jongeren uit dit onderzoek dan bij jongeren van het vmbo.
- Driekwart van de jongeren die een hulpvraag hebben wordt geholpen door een professionele hulpverlener. De rest wordt geholpen door een niet-professionele hulpverlener (vrienden, familie, sportcoach, etc.).
- Jongeren denken bij een hulpvraag aan: studiekeuze, bijles, scheiden, pesten, prestatiedruk, mentale problemen, seksueel, financieel, verslaving, depressie, trauma's, etcetera.

Eigen initiatief

Afspraken met de professional

- Veel jongeren tussen de 14 en 17 jaar wil graag zelf het initiatief nemen voor het inplannen van afspraken met de professional die ze helpt met hun hulpvraag. Ze hebben ook de behoefte om tijdens de aanpak van de hulpvraag zelf contact op te kunnen nemen met de professional. De helft van hun vindt het een goede balans als zij zelf even vaak contact leggen met de professional als andersom.
- De 18+ doelgroep heeft veel minder behoefte aan eigen initiatief bij het inplannen van afspraken. Zij laten het initiatief liever bij de professional. Ook willen zij het liefst dat de professional met hun contact onderhoudt tijdens de aanpak van de hulpvraag.
- Jongeren hebben geen uitgesproken mening over het handigste middel om afspraken in te plannen. Ze hebben een kleine voorkeur voor telefonisch, maar per chat of online vinden ze ook goede alternatieven.

Eigen initiatief

Aanwezig bij afspraken

- Jongeren verwachten dat ze bijna altijd zelf mogen beslissen wie er wel of niet bij een afspraak over hun hulpvraag aanwezig zijn. Ze stellen zich voor dat de professional bepaalt wie er aanwezig zijn, maar dat de jongere beslist of dat ook gebeurt.
- Eenderde van de jongeren zou graag zelf willen bepalen wie er bij een gesprek over hun hulpvraag aanwezig zijn. Vooral de jongere doelgroep heeft daar meer behoefte aan.
- Jongeren denken dat meer eigen initiatief bij afspraken en aanwezig, de aanpak van de hulpvraag ten goede komt.

Verslagen rondom je hulpvraag

Verslag van het gesprek met een professional

- Bijna de helft van de jonge doelgroep (14-17 jaar) neemt aan dat hun gespreksverslagen met een professional normaal gesproken zonder overleg gedeeld mogen worden met andere betrokkenen. 18+ jongeren verwachten dat dat minder snel gebeurt omdat zij meerderjarig zijn.
- Jongeren willen zelf invloed hebben op het inzien van verslagen door andere betrokkenen.
- Eenderde van de jongeren gaat er vanuit dat ze altijd de verslagen krijgen of dat ze die online kunnen opzoeken. De helft van de jongeren wil het liefst altijd de verslagen van hun professionals krijgen. Ze hebben een lichte voorkeur om de verslagen online te kunnen inzien.

Verslagen rondom je hulpvraag

Alle verslagen en gegevens rondom de hulpvraag

- Naast de verslagen van de gesprekken beschrijft de professional de aanpak van de hulpvraag en, in professionele bewoording, wat er aan de hand is. Jongeren denken dat dat vooral geschreven wordt voor de professional zelf en andere professionals die betrokken zijn bij de hulpvraag.
- Jongeren willen graag makkelijker verslagen en gegevens rondom hun hulpvraag inzien, of wel online of wel makkelijk opvraagbaar.
- Vooral 18+ jongeren jaar zouden gaan lezen wat de professional over ze schrijft. De jongere doelgroep zou dat iets minder vaak doen, maar toch zou tweederde van hun het lezen.
- Veel jongeren willen de verslagen van gesprekken over zichzelf waarbij ze niet aanwezig zijn, graag (online) kunnen inzien. 'Het gaat toch over jou' vinden ze. Voor een kleinere groep jongeren is dat niet nodig omdat 'Professionals soms behoefte aan ventileren met elkaar hebben'.

Verantwoordelijkheid

- Jongeren vinden het moeilijk maar fijn om meer invloed op de keuzes rondom hun hulpvraag te hebben. Vmbo-jongeren zien het meest in die zelfstandigheid. De 18+ groep is iets terughoudender.
- Ze verwachten bij meer zelfstandigheid rondom de hulpvraag uitdagingen op drie gebieden:
 - Dat ze minder advies van de professional krijgen.
 - Niet weten waar te beginnen.
 - Hun eigen houding/ motivatie
- Tweederde van de jongeren vindt zichzelf zeker verantwoordelijk bij serieuze dingen zoals keuzes rondom een hulpvraag. 18+ jongeren vinden vooral van zichzelf dat ze verantwoordelijk zijn bij serieuze zaken. De helft van de jongere doelgroep vindt zich verantwoordelijk genoeg.
- Jongeren zeggen dat ze afspraken bij serieuze zaken nakomen. De jonge doelgroep (14-17 jaar) vindt dat ze hun afspreken vaker nakomen dan de 18+ doelgroep.

Online omgeving

- De meeste jongeren lijkt het zinvol de voortgang van de hulpvraag (verslagen, plan van aanpak, notities van professionals) online te kunnen inzien. De helft vindt het zeer zinvol, de rest is iets terughoudender, maar zien het toch eerder wel dan niet zitten.
- Vooral havo/vwo-leerlingen lijkt het online kunnen inzien van gegevens rondom hun hulpvraag zeer zinvol. Vmbo-leerlingen zien dat nut veel minder.
- Jongeren zouden online rondom hun hulpvraag het volgende willen doen: contact leggen, gegevens inzien, overzicht krijgen en informatie vinden.
- De belangrijkste reden om op een online omgeving in te loggen is om overzicht te houden zeggen de meeste jongeren. Havo/vwo-leerlingen hebben meer behoefte aan overzicht dan vmbo-leerlingen. Vmbo-leerlingen zouden vaker inloggen om te controleren wat er over ze geschreven wordt
- De Meeste jongeren willen online informatie kunnen afschermen door bijvoorbeeld aan te vinken wie wat mag zien. Ze vinden dat zowel zichzelf als de professional dat zou mogen doen.

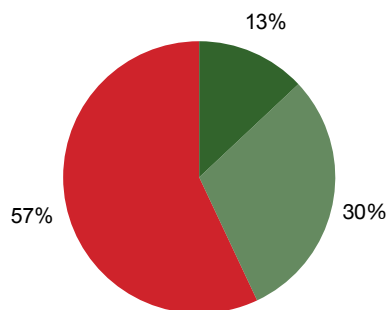
1. Algemeen

43% van de jongeren die aan het onderzoek heeft meegedaan, heeft een hulpvraag (gehad). De jongere doelgroep (14-17 jaar) heeft vaker een actuele hulpvraag dan de oudere jongeren (18-22 jaar). Het totaal aantal hulpvragen is, logisch gezien de leeftijd, hoger bij de 18+ jongeren (50%), tegen 36% bij de jongeren van 14-17 jaar. Er zijn meer actuele hulpvragen bij havo/vwo-jongeren (24%) dan bij jongeren van het vmbo (2%).

Bijna driekwart van de jongeren die een hulpvraag hebben of hebben gehad, is geholpen door een professionele hulpverlener (71%). De rest (29%) is geholpen door een niet-professionele hulpverlener (vrienden, familie, sportcoach, etc.). Er zijn geen jongeren die aangeven dat ze een hulpvraag hebben (gehad) die door niemand geholpen zijn.

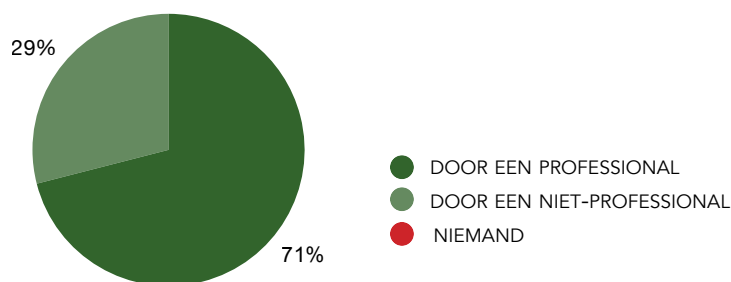
Waar denken jongeren aan bij een hulpvraag? Uit de chat blijkt dat de definitie van een hulpvraag lastig is voor jongeren. Studiekeuze en bijles worden, bijvoorbeeld, ook als hulpvraag aangemerkt. Verder denken jongeren bij een hulpvraag aan vragen op het gebied van: scheiden, pesten, prestatiedruk, mentale problemen, seksueel, financieel, verslaving, depressie, trauma's, etcetera.

Q1/01 HEB JE EEN HULPVRAAG OF HEB JE WEL EENS EEN HULPVRAAG GEHAD?



	In %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
N =		75	35	40	28	42
IK HEB MOMENTEEL EEN HULPVRAAG		13	21	6	2	24
IK HEB WEL EENS EEN HULPVRAAG GEHAD		30	15	44	36	28
IK HEB NOG NOOIT EEN HULPVRAAG GEHAD		57	64	50	62	48

**BIJ JONGEREN DIE EEN HULPVRAAG HEBBEN OF HEBBEN GEHAD.
Q1/02 WORD/ WERD JE GEHOLPEN BIJ JE HULPVRAAG?**



In %	Totaal
N =	32
EEN PROFESSIONAL HELPT/HIELP ME	71
EEN NIET-PROFESSIONAL (VRIENDEN, FAMILIE, SPORTCOACH ETC.) HELPT/HIELP ME	29
IK WORD/WERD NIET GEHOLPEN	0

WAAR DENKEN JULLIE AAN ALS WE HET HEBBEN OVER EEN 'HULPVRAAG' VAN JONGEREN?

- 👤: Over school of zo?
- 👤: Hulp bij schoolwerk of wordt dit niet bedoeld?
- 👤: Studiekeuze misschien
- 👤: ik denk niet direct aan iets voor school
- 👤: wanneer je met een probleem of situatie zit en er zelf niet meer uit komt
- 👤: bijvoorbeeld op financieel, mentaal of lichamelijk gebied
- 👤: Ja mentale concepten
- 👤: Ik denk als iemand problemen heeft met iets dat diegene hulp kan vragen
- 👤: ik denk met keuze voor opleiding of zoiets
- 👤: als je ergens mee zit of als je iets niet snapt wat belangrijk is
- 👤: Hulp op financieel gebied
- 👤: ja als je ergens mee zit dat je daar iets bij kwijt kan
- 👤: Scheiden van ouders
- 👤: als je met iets zit
- 👤: Seksueel gebied
- 👤: Verslavingen
- 👤: Depressie
- 👤: Als je bijvoorbeeld verslaafd bent aan iets
- 👤: Verslaafd
- 👤: ja lichamelijke problemen
- 👤: hoe je iets in je thuissituatie oplost
- 👤: mentale problemen ook denk ik
- 👤: als ze iets traumatisch hebben meegemaakt
- 👤: depresie en verslavingen
- 👤: misschien ook wanneer jongeren zelfstandig worden en bijvoorbeeld uit huis gaan, hier moet veel geregeld voor worden. wanneer deze jongeren zelf de bomen door het bos niet meer zien kunnen ze hulp vragen van ouderen

- 👤 : Concentratie
- 👤 : als je je verhaal kwijt wil
- 👤 : of bij pesten
- 👤 : vragen over bijv geld



HEBBEN JULLIE ZELF EEN HULPVRAAG OF WEL EENS EEN VRAAG GEHAD WAARBIJ JE HULP NODIG HAD VAN EEN DESKUNDIGE?

- 👤 : Ja, slaapproblemen
- 👤 : ik niet echt
- 👤 : Problemen met een vriend van mij
- 👤 : nee nog niet gehad
- 👤 : ja
- 👤 : ik denk het nog niet nee
- 👤 : ja
- 👤 : Niet echt
- 👤 : ik niet
- 👤 : Nee
- 👤 : ja
- 👤 : Ja
- 👤 : buiten de bezoeken aan de huisarts om, niet echt



ALS JE EEN HULPVRAAG HEBT GEHAD. VAN WIE HEB JE DAN HULP GEKREGEN?

- 👤 : van ouders of professionals
- 👤 : ik heb dat niet echt gehad volgens mij
- 👤 : Ervaringsdeskundige
- 👤 : Op school , maatschappelijk werkster
- 👤 : een professional
- 👤 : ouders en iemand op school



WIE ZOU JONGEREN HULP KUNNEN GEVEN BIJ EEN HULPVRAAG? AAN WAT VOOR IEMAND DENK JE?

- 👤 : Een psycholoog of counselor
- 👤 : Leraar, psycholoog, ouders,
- 👤 : Niet lekker in je vel zitten: psycholoog
- 👤 : ouders
- 👤 : Psycholoog, ouders, leraren
- 👤 : geldzorgen: ouders
- 👤 : een aantal vertrouwenspersonen die beschikbaar gesteld worden waar je je verhaal kwijt kan
- 👤 : psycholoog inderdaad of vertrouwenspersoon ofzo
- 👤 : of ouders of psychiater ofzo
- 👤 : verslaving: kliniek
- 👤 : ik denk al snel aan deskundigen
- 👤 : maar volwassenen met ervaringen op het gebied van jou hulpvraag kunnen ook goed helpen denk ik
- 👤 : maar ook ouders/vrienden
- 👤 : of VNN
- 👤 : psycholoog

- 👤: sociaal werker, psycholoog, coach, kennis
👤: Op school, dan is de drempel misschien minder groot
👤: ja een psycholoog of een ouder.



**EN ALS OUDERS HULP NODIG HEBBEN BIJ OPVOEDEN?
WIE ZOU DAN HULP KUNNEN GEVEN?**

- 👤: Psychologen en leraren
👤: Andere ouders, opvoedkundigen
👤: Een gespecialiseerd persoon op educatie, of juist bekenden van die personen met meer ervaring
👤: een andere ouder die ze goed kennen
👤: Jeugdhulp
👤: psychologen
👤: familieleden, deskundigen, vrienden, andere ouders. misschien zelfs kinderen/jongeren. die kunnen dan hun mening geven over (goede of slechte) ervaringen met opvoeding
👤: mensen die daar in gespecialiseerd zijn



WAAR KUN JE EEN DESKUNDIGE (FYSIEK OF ONLINE) HET BESTE VINDEN?

- 👤: via de huisarts of internet
👤: allebei wel, maar fysiek heeft de voorkeur
👤: via huisarts
👤: internet opzoeken
👤: ik zou fysiek het fijnst vinden. dan weet je wie je voor je hebt en zou je misschien iets meer een vertrouwelijk gevoel kunnen krijgen en een band op kunnen bouwen
👤: beide wel
👤: Via huisarts of internet
👤: fysiek eerder denk ik
👤: Huisarts
👤: doorverwezen worden of via internet bellen of mailen
👤: 1 die je oppikt en een rondje rijdt of ergens eten en het er dan over hebben
👤: via je huisarts of school of GGD
👤: School, huisarts
👤: Of een vertrouwd persoon die hulp voor je kan zoeken
👤: in een vertrouwde omgeving
👤: huisarts

2. Eigen initiatief

Jongeren hebben bij alle vragen in deze rapportage hun hulpvraag voor ogen of ze stellen zich een hulpvraag voor. Ze gaan er vanuit dat er één of meer professionals zijn die helpen.

Afspraken met de professional

De meeste jongeren tussen de 14 en 17 jaar (79%) willen graag zelf het initiatief nemen voor het inplannen van afspraken met de professional die ze helpt met hun hulpvraag. De 18+ doelgroep heeft veel minder behoefte aan eigen initiatief bij het inplannen van afspraken, ongeveer tweederde van hun (69%) laat het initiatief liever bij de professional.

Jongeren hebben geen uitgesproken mening over het handigste middel om afspraken in te plannen. Ze hebben een kleine voorkeur voor telefonisch (40%), maar per chat (30%) of online (30%) vinden ze ook goede alternatieven.

De oudere doelgroep (18-22 jaar) wil het liefst dat de professional vooral met hun contact opneemt tijdens de aanpak van de hulpvraag (87%). Jongeren van 14 t/m 17 jaar hebben meer behoefte om tijdens de aanpak van de hulpvraag ook zelf contact op te kunnen nemen met de professional. De helft van hun vindt het een goede balans als zij zelf even vaak contact leggen met de professional als andersom.

Aanwezigen bij afspraken

Jongeren denken dat ze bijna altijd (93%) zelf mogen beslissen wie er wel of niet bij een afspraak over hun hulpvraag aanwezig zijn. De professional geeft meestal (83%) aan wie er bij een afspraak over hun hulpvraag aanwezig zijn, bijvoorbeeld ouders, verzorgers of andere professionals, maar jongeren verwachten dat ze zelf kunnen beslissen of ze dat wel of niet willen.

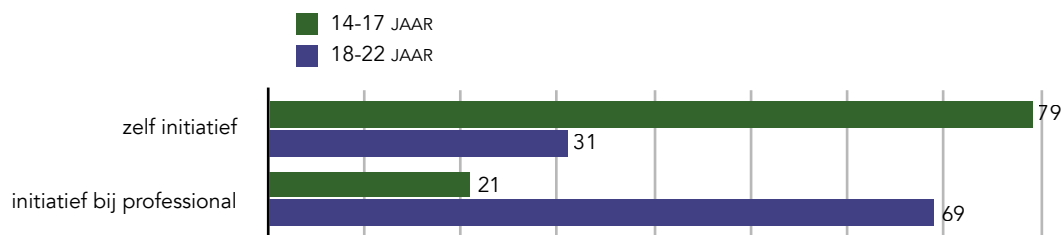
Eenderde van de jongeren zou graag zelf meer willen bepalen wie er bij een gesprek over hun hulpvraag aanwezig zijn. De jongere doelgroep (14-17 jaar) heeft daar iets meer behoefte aan (43%) dan 18-jarigen en ouder (25%). En havo-vwo-jongeren hebben daar meer behoefte aan (47%) dan vmbo-jongeren (18%).

Tweederde van de jongeren wil soms meer zelf bepalen wie er bij een gesprek over hun hulpvraag aanwezig is, maar vindt het vaak ook prima dat de professional dat bepaalt, zolang ze er maar betrokken worden.

Jongeren denken dat meer eigen initiatief bij afspraken en aanwezigen de aanpak van de hulpvraag ten goede komt, 80% denkt 'meestal wel' of 'vaker wel dan niet'.

Afspraken met de professional

JE HEBT EEN PROFESSIONAL DIE JOU HELPT MET JOUW HULPVRAAG.
Q1/03 WIE MOET HET INITIATIEF NEMEN VOOR HET INPLANNEN VAN AFSPRAKEN?



IN %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
N =	75	35	40	28	42
LIEVER ZELF AFSPRAKEN PLANNEN	53	79	31	64	53
LIEVER DAT DE PROFESSIONAL AFSPRAKEN PLANT	47	21	69	36	47

WIE MOET ER INITIATIEF NEMEN VOOR HET INPLANNEN VAN AFSPRAKEN, VIND JE?

- 👤: De deskundige
- 👤: in overleg met jou
- 👤: Dit is wat ik leer op school haha. je moet zelf aangeven dat je hulp nodig hebt en de vervolgspraken worden geregeld door de professional
- 👤: jijzelf lijkt mij, jij wilt er van af en hebt er zelf last van
- 👤: @👤 ik ben het met je eens
- 👤: Allebei
- 👤: De deskundige en jij zelf
- 👤: Allebei
- 👤: ik vind dat het van allebei de kanten moet komen
- 👤: dit is hoe ik het het liefst zou willen
- 👤: ik denk het liefst dat als ik zoiets heb dat ik het met allebei wil oplossen
- 👤: allebei maar je moet eerst wel zelf aangeven dat je hulp nodig heb

WAT ZIJN PLUSPUNT ALS JE ZELF DE AFSPRAKEN MET DE PROFESSIONAL INPLANT?

- 👤: Dan toon je dat je echt hulp wilt, en dat andere dat je er sowieso wat aan moet doen
- 👤: Je hebt eigen regie over wanneer of hoelang, je kunt zelf invullen of je even een weekje of 2 geen hulp wilt.
- 👤: als je zelf afspraken inplant weet je dat je er dan klaar voor bent en als diegene het inplant hoeft je er zelf niks voor te doen
- 👤: als jij met een prof afspraken inplant kan je kiezen wanneer je zelf tijd hebt
- 👤: Kan je die persoon in het echt zien en dan ben je meer vertrouwd
- 👤: Als je zelf inplant betekent het eigenlijk dat je zelf ook hulp wil en dus niet met tegen zin er heen gaat

**PLUSPUNTEN ALS DE PROFESSIONAL DE AFSPRAKEN MET JOU INPLANT ZIJN:**

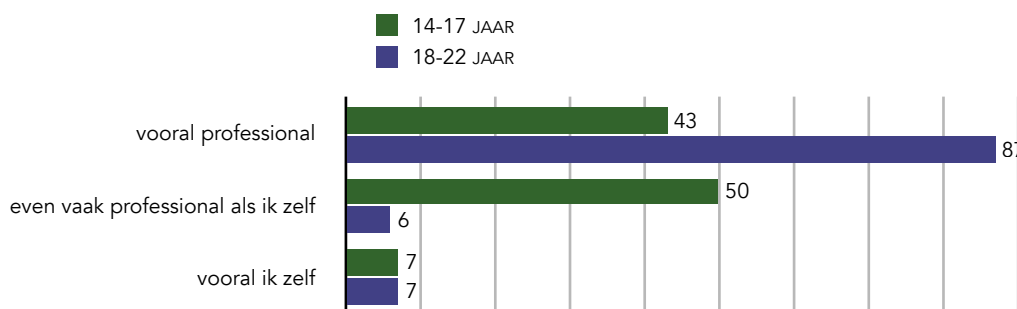
: Als de deskundige het doet weet je zeker dat het gaat gebeuren



: Jij kunt er niet meer echt onderuit of de hulp uitstellen je krijgt dan denk ik meer het idee dat je nu echt de drempel over moet

Q1/04 WELK MIDDEL VIND JIJ HET HANDIGST VOOR HET INPLANNEN VAN AFSPRAKEN?

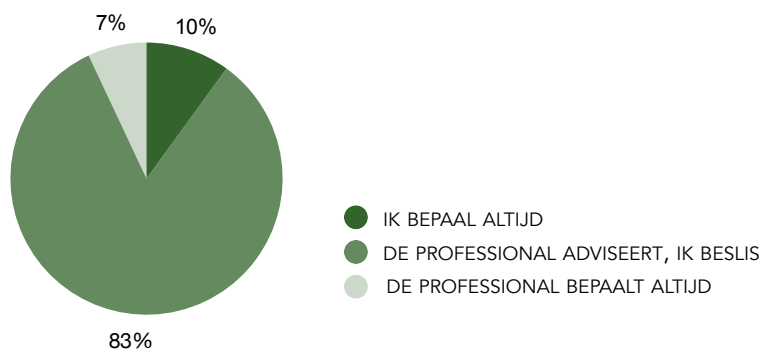
IN %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
N =	75	35	40	28	42
TELEFONISCH	40	36	44	45	35
PER CHAT	30	35	25	28	29
ONLINE	30	29	31	27	36

NEEMT DE PROFESSIONAL VOORAL CONTACT OP MET JOUW OF NEEM JIJ VOORAL CONTACT OP MET DE PROFESSIONAL?**Q1/05 WAAR LIGT DE GOEDE BALANS BIJ HET CONTACT LEGGEN OVER DE AANPAK VAN JOUW HULPVRAAG?**

IN %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
N =	75	35	40	28	42
PROFESSIONAL NEEMT ALLEEN CONTACT MET MIJ OP	7	14	44	18	0
PROFESSIONAL VAKER MET MIJ ALS IK MET HEM	37	29	43	19	41
PROFESSIONAL EVEN VAAK MET MIJ ALS IK MET HEM	46	50	6	54	47
IK VAKER MET DE PROFESSIONAL ALS HIJ MET MIJ	7	7	7	9	6
IK NEEM ALLEEN CONTACT MET DE PROFESSIONAL OP	3	0	0	0	6

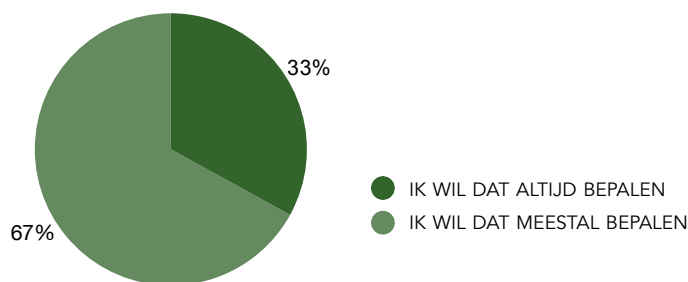
Aanwezigen bij afspraken

BIJ EEN AFSpraak OVER JOUW HULPVRAAG ZIJN SOMS MEERDERE MENSEN AANWEZIG. DENK AAN PROFESSIONALS, MAAR OOK AAN OUDERS OF VERZORGERS.
Q1/06 WIE BEPAALT WIE ER BIJ EEN AFSpraak AANWEZIG ZIJN?



In %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
N =	75	35	40	28	42
IK BEPAAL DAT ALTIJD ZELF	10	15	6	10	12
DE PROFESSIONAL ADVISEERT, MAAR IK BESLIS	83	72	94	82	82
DE PROFESSIONAL BEPAALT DAT ALTIJD	7	13	0	8	6

Q1/07 ZOU JE DE MOGELIJKHEID WILLEN HEBBEN OM ZELF TE BEPALEN WIE ER BIJ EEN GESPREK AANWEZIG IS? DENK AAN EEN BEPAALDE PROFESSIONAL OF AAN JE OUDERS OF VERZORGERS.



In %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
N =	75	35	40	28	42
IK WIL DAT ALTIJD ZELF BEPALEN	33	43	25	18	47
IK WIL DAT MEESTAL ZELF BEPALEN	67	57	75	82	53
IK WIL DAT DE PROFESSIONAL DAT VOORAL BEPAALT	0	0	0	0	0



WIE BEPAALT WIE ER BIJ EEN AFSpraak AANWEZIG MAG ZIJN?

- : volgens mij mag je dat zelf bepalen
- : als je ouder bent dan 18 jij volledig zelf, en anders in overleg met je ouders of je het gesprek alleen mag doen
- : Qua deskundigen bepaalt de organisatie dat maar qua ouders of verzorgers jij zelf als je 18 plus bent
- : jijzelf
- : Volgens mij jijzelf of de verzorgers
- : Als je ouder dan 14 bent volgens mij jij zelf



ZOU JE DE MOGELIJKHEID WILLEN HEBBEN OM ZELF AAN TE WIJZEN WIE ER BIJ EEN GESPREK OVER JOUW HULPVRAAG AANWEZIG IS?

- : ja want als je ouders erbij moeten terwijl je vraag daar over gaat is niet fijn
- : Ja dan kan je mensen kiezen die je vertrouwd
- : Ik vind dat de 18 plus regel wel goed is, want je bent dan nog in de groei en nog niet helemaal ontwikkeld dus kan het goed zijn dat er sowieso iemand anders aanwezig moet zijn
- : Ja, maar soms is het verstandig om een andere keuze te maken en een ander ook mee te laten kijken
- : ja ik zou het zelf persoonlijk wel willen zo kan ik wel iemand kiezen die ik vertrouw
- : ja want het is misschien niet prettig voor diegene want misschien voelt diegene zich dan niet op zijn gemak
- : ja, omdat je zelf ook een bepaald iets aan diegene verteld en je diegene dus moet kunnen vertrouwen
- : ja ik vind dat je ongeacht welke leeftijd, op je gemak moet voelen met elke persoon die in die kamer is.



HOE KUN JE HET BESTE INVLOED KRIJGEN OP WIE JE HELPT?

- : zelf oordelen of diegene je verder gaat helpen of dat je door gaat zoeken naar iemand anders
- : aangeven wat je wil, en het zeggen als je de persoon met wie je praat niet fijn voelt om mee te praten
- : door te vragen voor een specifiek iemand die jou helpt
- : door iemand te kiezen bijvoorbeeld iemand in de 20 liever dan in de 60
- : omdat die je misschien beter begrijpen
- : door er met diegene het er over hebben wat jij graag wil
- : Aangeven wat je wil
- : Zelf iemand te kiezen idd
- : als je b.v. hulp van een psycholoog nodig hebt, dat je een site kan bezoeken waar de psychologen zichzelf kort voorstellen, zo heb je een beetje een beeld wie ze zijn
- : Ja dat idd



JULLIE ZEGGEN ONDER ANDERE DOOR IEMAND TE KIEZEN DIE 'FIJN VOELT' WAAR JE VERTROUWEN IN HEBT. WAAR LET JE DAN OP?

- : hoe diegene met je omgaat
- : Of het klikt
- : of je je op je gemak voelt
- : of diegene goed naar je luistert
- : begrip en interesse
- : hoe die persoon is en de manier dat die persoon anderen behandelt
- : of je je op je gemak voelt en het idee krijgt dat er naar je geluisterd wordt

- 👤: Hoe er met je omgegaan word
- 👤: dat je je ontspannen voelt
- 👤: of het klikt , hoe iemand met de vakantie omgaat



WAT VINDEN JULLIE EEN FIJNE PLEK OM EEN (EERSTE) GESPREK TE VOEREN?

- 👤: ergens privé sowieso
- 👤: op een plek waar je niet gestoord word
- 👤: In een vertrouwde setting
- 👤: Ergens privé
- 👤: zonder afleiding
- 👤: in een restaurant of op een bankje
- 👤: ergens op een rustige plek waar je je vertrouwd voelt
- 👤: op een rustige plek
- 👤: niet waar mensen je veel herkennen
- 👤: ja, je moet je ontspannen op je gemak voelen
- 👤: ergens waar niemand je kan storen en je gewoon op je eigen dingen kan focussen



WAT IS EEN VERTROUWDE PLEK OM EEN (EERSTE) GESPREK TE VOEREN?

- 👤: denk bij iemand thuis en huisarts
- 👤: online kan ook maar is wel anders
- 👤: Bij de huisarts
- 👤: het liefst bij iemand thuis op en bekende plek of bij een huisarts
- 👤: bij iemand thuis of huisarts
- 👤: bij iemand thuis of de huisarts
- 👤: online kan fijn voelen want dat kan vanuit je eigen huis
- 👤: of kamer
- 👤: thuis,
- 👤: ja bij iemand thuis of bij de huisarts
- 👤: misschien online voor de 1e keer ook wel fijn



JULLIE NOEMEN VAAK BIJ EEN HUISARTS. KUN JE VERTELLEN WAAROM JULLIE DAT EEN VEILIGE VERTROUWDE PLEK VINDEN?

- 👤: Dan ben je sowieso alleen met de deskundige en wordt je serieus genomen
- 👤: ja eens met 👤
- 👤: je bent er misschien vaak al geweest en vertrouwt de plek en de omgeving bij de huisarts is heel vertrouwelijk en serieus
- 👤: ik vind dat niet zo'n fijne plek
- 👤: omdat het heel ergens anders is als je het thuis zou doen terwijl je vraag juist over thuis gaat lijkt me dat niet fijn
- 👤: omdat ze beroepsgeheim hebben
- 👤: dus ik vertrouw de huisarts wel



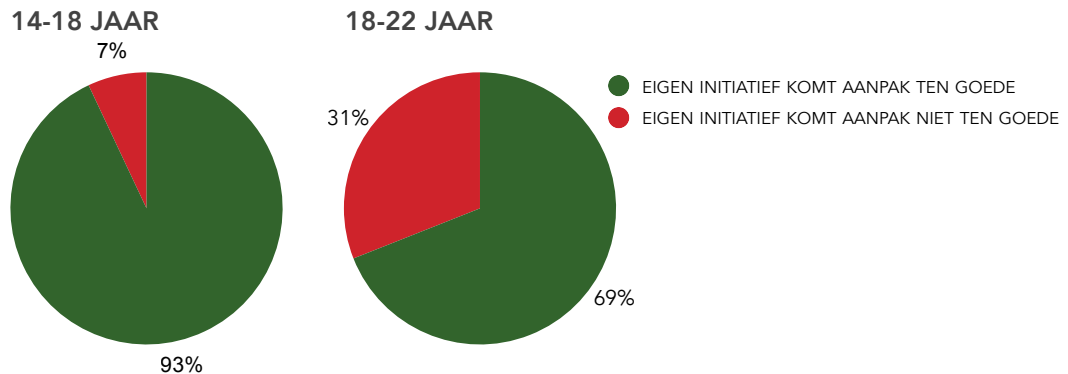
KAN ZO'N GESPREK OOK OP SCHOOL OF LIEVER NIET?

- 👤: ja het kan in een privé kamer
- 👤: Liever niet want daar zijn veel mensen die je kennen
- 👤: het kan wel maar ik gok dat je op school eerder gestoord word

- 👤: ik heb het liever bij de huisarts omdat je op school veel mensen kent
- 👤: liever niet, mensen kennen je daar en weten dan dus ook dat er iets met je is
- 👤: liever niet een afspraak in plannen op school kan wel maar op school het gesprek voeren niet

STEL HET INITIATIEF VOOR HET MAKEN VAN AFSPRAKEN EN BEPALEN WIE ER AANWEZIG ZIJN BIJ AFSPRAKEN OVER JOUW HULPVRAAG LIGT VOORAL BIJ JOU.

Q1/08 KOMT EIGEN INITIATIEF BIJ AFSPREKEN EN AANWEZIGEN DE AANPAK VAN JOUW HULPVRAAG TEN GOEDE?



	IN %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
	N =	75	35	40	28	42
MEESTAL WEL		40	36	44	45	42
VAKER WEL DAN NIET		40	57	25	36	41
VAKER NIET DAN WEL		20	7	31	18	17
MEESTAL NIET		0	0	0	0	0

KOMT EIGEN INITIATIEF BIJ AFSPRAKEN MAKEN EN WIE AANWEZIG ZIJN, DE AANPAK VAN JOUW HULPVRAAG TEN GOEDE?

- 👤: Ja, omdat je dan er zelf klaar voor bent en je zelf de keuze hebt gemaakt om er iets mee te doen
- 👤: @👤 eens
- 👤: Als je het zelf wilt en er klaar voor bent
- 👤: Ja, als je zelf het initiatief neemt, weet je dat je er klaar voor bent om de stap richting verbetering te nemen.
- 👤: Je hebt dan zelf de keuze gemaakt dus eigenlijk kan je dan niet meer terug en dan ben je er klaar voor
- 👤: Ja, als jij denkt van het vreet aan me en je niet meer goed voelt

3. Verslagen rondom je hulpvraag

Verslag van het gesprek met een professional

Bij een hulpvraag delen jongeren regelmatig persoonlijke dingen over zichzelf. Een professional maakt altijd een verslag van het gesprek en de afspraken. Bijna een kwart van de jongeren (24%) denkt dat die verslagen normaal gesproken zonder overleg gedeeld mogen worden met andere betrokkenen (ouders, dokter of andere professionals). Vooral de jonge doelgroep (14-17 jaar) neemt aan dat dat zonder overleg gebeurt (43%). 18+ jongeren verwachten dat dat minder snel gebeurt (6%) omdat zij meerderjarig zijn.

Bijna alle jongeren (96%) willen zelf invloed hebben op het inzien van verslagen door andere betrokkenen. Een kwart van de jongeren wil dat andere betrokkenen de verslagen nooit mogen inzien en driekwart vindt het goed als ze toestemming hebben gegeven.

17% van de jongeren denkt dat ze normaal gesproken zelf géén kopie krijgen van het verslag van hun gesprek met een professional. Een klein groepje (7%) van met name de jonge doelgroep (14-17 jaar) vindt het zelf krijgen van het gespreksverslag niet belangrijk.

De helft van de jongeren denkt dat ze normaal gesproken alleen een verslag van hun gesprek met een professional krijgen als ze dat expliciet vragen. Eenderde van de jongeren gaat er vanuit dat ze altijd de verslagen krijgen of dat ze die online kunnen opzoeken.

De meeste jongeren (57%) willen het liefst altijd de verslagen van hun professionals krijgen of online kunnen opzoeken. Ze hebben een lichte voorkeur om de verslagen online te kunnen inzien. Vooral havo/vwo-jongeren vinden dat fijn. Iets meer dan eenderde van de jongeren (36%) vindt het prima dat ze de verslagen alleen krijgen als ze daar expliciet naar vragen.

Alle verslagen en gegevens rondom de hulpvraag

Naast de verslagen van de gesprekken beschrijft de professional de aanpak van de hulpvraag en, in professionele bewoording, wat er aan de hand is.

Jongeren denken dat de verslagen, het plan van aanpak en de professionele bewoording van wat er aan de hand is vooral geschreven worden voor de professional zelf (24%) en andere professionals die betrokken zijn bij de hulpvraag (60%). Een kleine groep jongeren denkt dat het vooral voor hun geschreven wordt (13%) of voor hun ouders/verzorgers (3%).

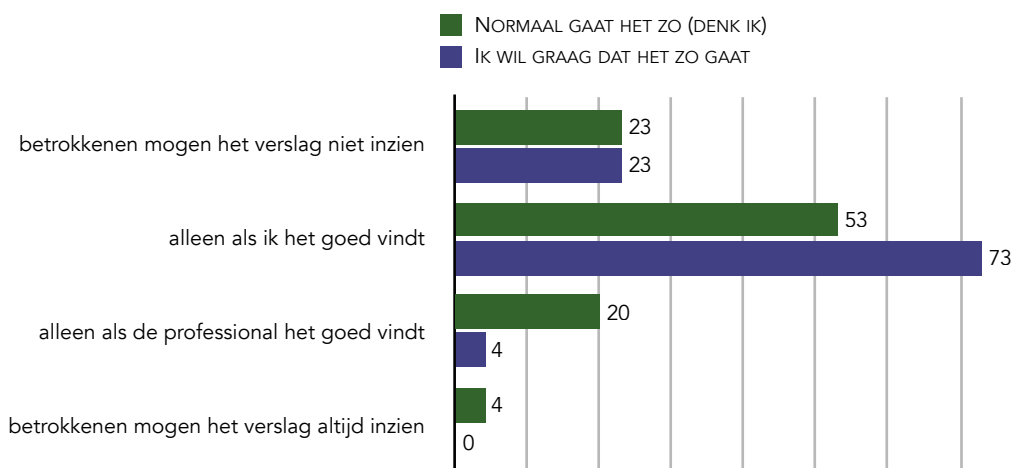
Iets meer dan de helft van de jongeren (53%) denkt dat ze niet zo makkelijk hun verslagen en gegevens rondom de hulpvraag kunnen inzien. Ruim een kwart van de jongeren (27%) vindt dat ook niet belangrijk. Bijna driekwart van de jongeren (73%) zou graag makkelijker hun verslagen en gegevens rondom de hulpvraag willen inzien, of wel online (33%) of wel makkelijk opvraagbaar (40%).

81% van de jongeren ouder dan 18 jaar zou gaan lezen wat de professional over ze schrijft. De jongere doelgroep zou dat minder vaak doen, 65% van hun zou het lezen en 35% niet. Vmbo-leerlingen gaan de verslagen minder gauw lezen dan havo/vwo-leerlingen, respectievelijk 63% en 76%.

Professionals en anderen die jongeren helpen, hebben soms gesprekken zonder dat de jongere daar bij aanwezig is. Ruim tweederde (70%) van de jongeren wil de verslagen van die gesprekken (online) kunnen inzien. 'Het gaat toch over jouw' vinden deze jongeren. Voor iets minder dan eenderde van de jongeren is dat niet nodig. 'Professionals hebben soms behoefte aan ventileren met elkaar', vinden zij.

BIJ EEN HULPVRAAG DEEL JE REGELMATIG PERSOONLIJKE DINGEN OVER JEZELF. VERTROUWEN IN EEN PROFESSIONAL IS DAN ERG BELANGRIJK. EEN PROFESSIONAL MAAKT ALTIJD EEN VERSLAG VAN JULLIE GESPREK EN DE AFSPRAKEN DIE JULLIE MAKEN. OOK MAAKT DE PROFESSIONAL EEN PLAN VAN AANPAK WAARIN ONDER ANDERE STAAT WAT JIJ MOET DOEN ÉN WAT DE PROFESSIONAL MOET DOEN.

Q1/09 MOGEN ANDERE BETROKKENEN HET VERSLAG VAN JOUW GESPREK MET EEN PROFESSIONAL INZIEN?
(DENK AAN: OUDERS, DOKTER OF ANDERE PROFESSIONAL)



IN %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
NORMAAL GAAT HET ZO (DENK IK) N =	75	35	40	28	42
BETROKKENEN MOGEN HET VERSLAG NIET INZIEN	23	21	25	28	18
ALLEEN ALS IK HET GOED VINDT	53	36	69	46	58
ALLEEN ALS DE PROFESSIONAL HET GOED VINDT	20	35	6	26	18
BETROKKENEN MOGEN HET VERSLAG ALTIJD INZIEN	4	8	0	0	6
IK WIL GRAAG DAT HET ZO GAAT					
BETROKKENEN MOGEN HET VERSLAG NIET INZIEN	23	14	31	9	29
ALLEEN ALS IK HET GOED VINDT	73	79	69	91	65
ALLEEN ALS DE PROFESSIONAL HET GOED VINDT	4	7	0	0	6
BETROKKENEN MOGEN HET VERSLAG ALTIJD INZIEN	0	0	0	0	0



MOGEN ANDERE BETROKKENEN HET VERSLAG VAN JOUW GESPREK MET EEN PROFESSIONAL INZIEN?

- : Nee, alleen als je daar zelf toestemming tot geeft
- : Je mag dat zelf aangeven
- : Alleen als je zelf dat hebt aangegeven
- : nee, omdat je daar heen gaat omdat je niet het tegen die mensen durft te zeggen dus zou beetje dom zijn als hun het dan wel mogen doorspelen
- : maar als het gaat om een psycholoog ofzo gaat de brief ook naar je huisarts
- : maar wel nadat jij hem hebt ingelezen
- : alleen als je zelf heb gezegd die en die mogen het zien de rest niet
- : boven een bepaalde leeftijd mag volgens mij niemand anders dan jijzelf dit verslag inlezen.
b.v. je ouders mogen dan alleen met toestemming van jou dit inzien.
- : denk dat het tussen professionals wel altijd mag
- : maar alleen als het ook echt van belang is



VIND JE HET GOED DAT ANDERE BETROKKENEN (OUDERS, DOKTER OF ANDERE PROFESSIONAL) JOUW VERSLAG INZIEN?

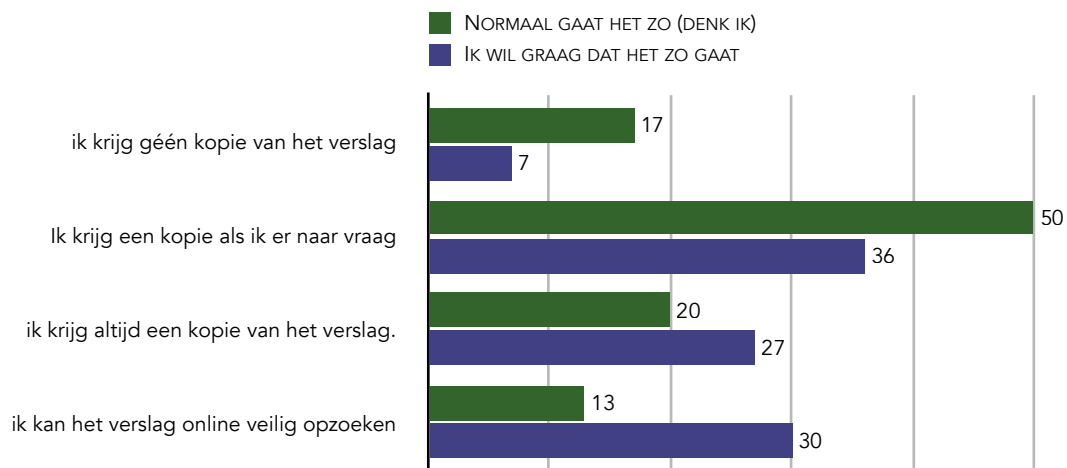
- : alleen als ik dat wil, maar de dokter moet gewoon
- : ligt aan de situatie
- : als ik er zelf mee instem wel
- : Mijn ouders mogen het zien maar het hangt ook af van de hulpvraag
- : ik vind dat dit ligt aan de situatie
- : Hangt van de situatie af
- : Soms, maar ouders hoeven niet altijd
- : alleen mensen waarbij het toegevoegde waarde heeft



HOEVEEL INVLOED VIND JE DAT JE ZELF MOET HEBBEN OP WIE WAT KAN LEZEN?

- : 90%
- : 100%
- : 80%
- : 100%
- : 100%
- : 99%
- : 80%, professionals zouden het wel altijd van mij mogen inlezen omdat die toch een plicht hebben om te zwijgen over vertrouwelijke informatie. maar over niet-professionals zou ik wel zelf alle invloed willen hebben

Q1/10 KRIJG JE ZELF HET VERSLAG VAN JOUW GESPREK MET EEN PROFESSIONAL?



IN %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
NORMAAL GAAT HET ZO (DENK IK) N =	75	35	40	28	42
IK KRIJG GÉÉN KOPIE VAN HET VERSLAG	17	15	19	18	9
IK KRIJG EEN KOPIE ALS IK ER NAAR VRAAG	50	50	50	64	55
IK KRIJG ALTIJD EEN KOPIE VAN HET VERSLAG.	20	21	18	9	18
IK KAN HET VERSLAG ONLINE VEILIG OPZOEKEN	13	14	13	10	17
IK WIL GRAAG DAT HET ZO GAAT					
IK KRIJG GÉÉN KOPIE VAN HET VERSLAG	7	15	0	18	6
IK KRIJG EEN KOPIE ALS IK ER NAAR VRAAG	36	35	37	35	24
IK KRIJG ALTIJD EEN KOPIE VAN HET VERSLAG.	27	14	38	29	29
IK KAN HET VERSLAG ONLINE VEILIG OPZOEKEN	30	36	25	18	41



HOE KRIJG JE HET VERSLAG VAN JOUW GESPREK MET EEN PROFESSIONAL?

- 👤: ik weet uit ervaring dat je je eigen verslag mag inlezen op papier
- 👤: en over de mail
- 👤: een documentje denk ik
- 👤: via mail denk ik
- 👤: je kan altijd vragen of je het mag inzien
- 👤: ik denk dat je in overleg gaat met met de professional
- 👤: Ik denk een beetje maar niet alles
- 👤: Ja denk t wel
- 👤: denk niet over internet, maar wel op fysiek papier.



IS PER MAIL WEL VEILIG GENOEG ALS HET GAAT OM VERTROUWELIJKE INFORMATIE?

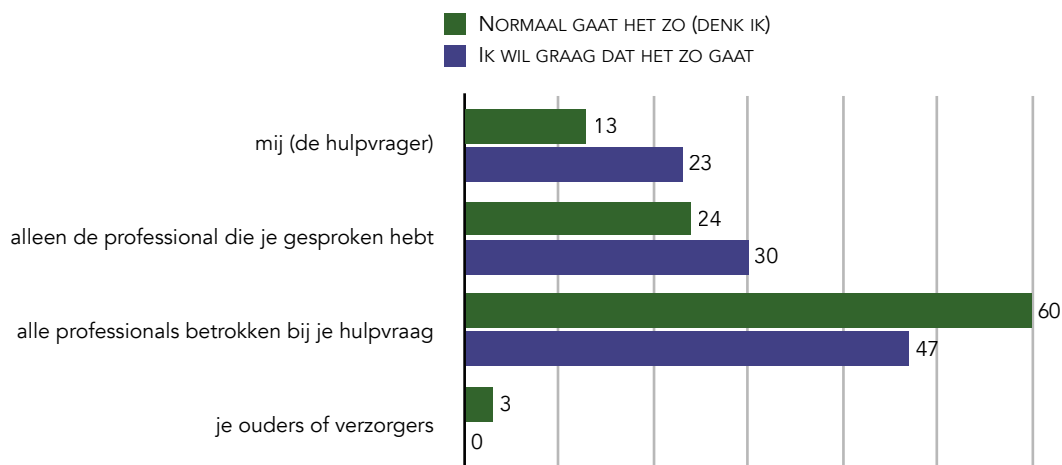
- 👤: Nja blijkbaar want ze doen het wel
- 👤: maar niet super veilig
- 👤: niet 100% veilig
- 👤: ik denk het niet je kunt beter gewoon in real life doen
- 👤: Nee mail is online dus kan ook door anderen gelezen worden
- 👤: Nee want je mail kan gehackt worden en dan kunnen andere mensen het lezen
- 👤: je kunt wel een beveiligde mail sturen dus het zal wel veilig zijn. maar ik zou het voor mijn gevoel niet fijn vinden
- 👤: Je kan beter op papier doen

👤: dan zou het persoonlijk met een brief moeten

👤: nee stel bijvoorbeeld je ouder al een account bij bol.com maar ze weten het wachtwoord niet meer ze vragen mogen we ff snel jou mailadres gebruiken en ze willen de track en trace zien en ze zien in 1 keer dat mailtje staan

NAAST DE VERSLAGEN VAN JULLIE GESPREKKEN BESCHRIJFT DE PROFESSIONAL DE AANPAK VAN JE HULPVRAAG EN, IN PROFESSIONELE BEWOORDING, WAT ER AAN DE HAND IS.

Q1/11 VOOR WIE ZIJN DE VERSLAGEN EN GEGEVENS RONDOM JE HULPVRAAG VOORAL BEDOELD?



IN %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
NORMAAL GAAT HET ZO (DENK IK) N =	75	35	40	28	42
MIJ (DE HULPVRAGER)	13	14	13	18	12
ALLEEN DE PROFESSIONAL DIE JE GESPROKEN HEBT	24	29	19	37	18
ALLE PROFESSIONALS BETROKKEN BIJ JE HULPVRAAG	60	50	68	35	70
JE OUDERS OF VERZORGERS	3	7	0	0	0
IK WIL GRAAG DAT HET ZO GAAT					
MIJ (DE HULPVRAGER)	23	21	25	9	29
ALLEEN DE PROFESSIONAL DIE JE GESPROKEN HEBT	30	36	25	46	24
ALLE PROFESSIONALS BETROKKEN BIJ JE HULPVRAAG	47	43	50	45	47
JE OUDERS OF VERZORGERS	0	0	0	0	0

💬 **VOOR WIE ZIJN DE GESPREKSVERSLAGEN, JE PLAN VAN AANPAK EN DE PROFESSIONELE BEWOORDING VAN WAT ER AAN DE HAND IS VOORAL BEDOELD, DENK JE?**

👤: Ouders vooral

👤: ik denk voor ouders

👤: De professional, jijzelf, huisarts en eventueel ouders/verzorgers

👤: vooral voor de professional zelf lijkt mij

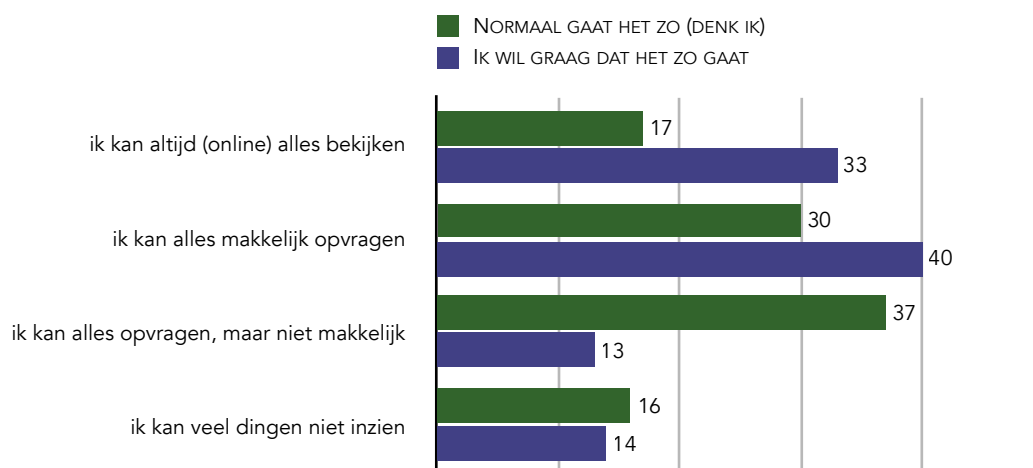
👤: ohja en jijzelf natuurlijk

👤: Voor ouders

👤: voor jezelf

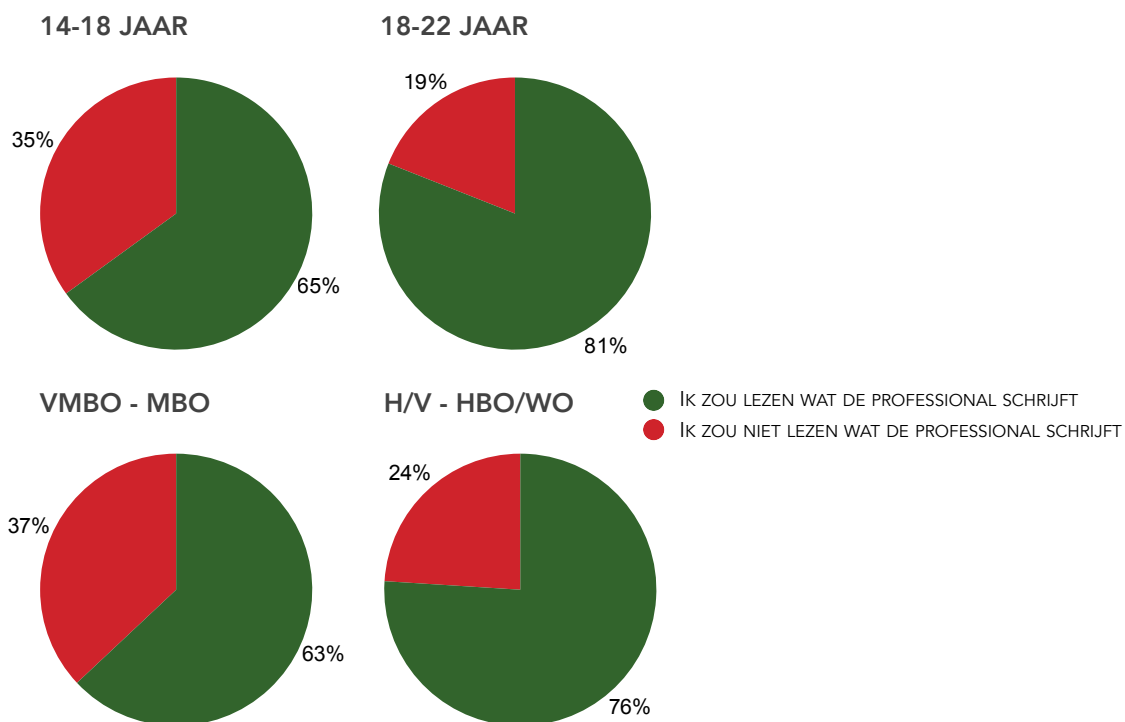
👤: alleen profs en de gene die die persoon benadert heeft mocht het niet jezelf zijn

Q1/12 HEB JIJ INZAGE IN ALLES WAT ER OVER JOUW HULPVRAAG GESCHREVEN WORDT?



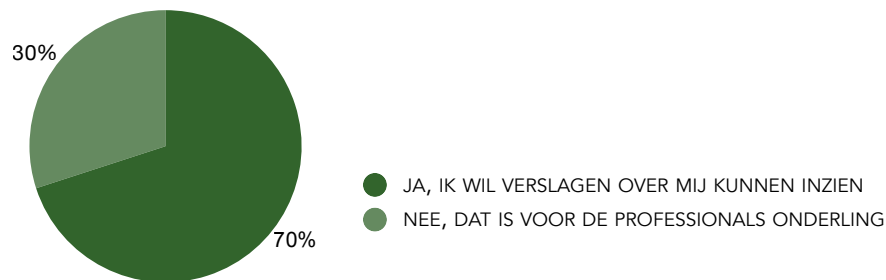
In %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
NORMAAL GAAT HET ZO (DENK IK) N =	75	35	40	28	42
IK KAN ALTIJD (ONLINE) ALLES BEKIJKEN	17	7	25	9	12
IK KAN ALLES MAKKELIJK OPVRAGEN	30	36	25	46	24
IK KAN ALLES OPVRAGEN, MAAR NIET MAKKELIJK	37	29	44	27	47
IK KAN VEEL DINGEN NIET INZIEN	16	28	6	18	17
IK WIL GRAAG DAT HET ZO GAAT					
IK KAN ALTIJD (ONLINE) ALLES BEKIJKEN	33	21	44	18	35
IK KAN ALLES MAKKELIJK OPVRAGEN	40	36	43	37	47
IK KAN ALLES OPVRAGEN, MAAR NIET MAKKELIJK	13	22	7	27	6
IK KAN VEEL DINGEN NIET INZIEN	14	21	6	18	12

Q1/13 ZOU JE GAAN LEZEN WAT DE PROFESSIONAL OVER JE GESCHREVEN HEEFT?



	In %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
	N =	75	35	40	28	42
■	VAAK WEL	43	29	56	27	47
	VAKER WEL DAN NIET	30	36	25	36	29
■	VAKER NIET DAN WEL	20	21	19	28	18
	BIJNA NOOIT	7	14	0	9	6

PROFESSIONALS EN ANDEREN DIE JE HELPEN, HEBBEN SOMS GESPREKKEN OVER JOU, ZONDER DAT JE DAAR BIJ BENT.
Q1/14 VIND JE DAT JIJ DE INHOUD VAN GESPREKKEN OVER JOU (ONLINE) ZOU MOETEN KUNNEN INZIEN?



In %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
N =	75	35	40	28	42
JA, IK WIL VERSLAGEN OVER MIJ KUNNEN INZIEN	70	71	69	73	65
NEE, DAT IS VOOR PROFESSIONALS ONDERLING	30	29	31	27	35

PROFESSIONALS EN ANDEREN DIE JE HELPEN, HEBBEN SOMS OOK GESPREKKEN OVER JOU, ZONDER DAT JE DAAR BIJ BENT. VIND JE DAT JIJ DE INHOUD VAN DIE GESPREKKEN ZOU MOETEN KUNNEN INZIEN?

- 👤: Ja omdat je wel wil weten wat er over je word gezegd
- 👤: ja want het is jouw probleem
- 👤: Ja want anders is het roddelen
- 👤: soms, als het niet ernstig is zou ik het wel fijn vinden om de gesprekken in te zien. als ik hier zelf niet meer goed over kan meepraten zou het voor mij beter afgeschermd kunnen worden
- 👤: als het mensen zijn die daar voor geleerd hebben en die beroepsgeheim hebben dan vind ik het toch fijn
- 👤: alleen als het jou echt aangaat
- 👤: ja, want het gaat wel over jou
- 👤: denk het niet altijd, want ik denk dat professionals ook soms de behoefte hebben aan ventileren met elkaar en bepaalde problemen bespreken. zolang ze het maar wel professioneel houden
- 👤: jup
- 👤: Omdat het over jou gaat en ik het fijn zou vinden als ik weet wat er allemaal over je word gezegd
- 👤: dan ben je overal van op de hoogte

4. Verantwoordelijkheid

Stel jongeren hebben zelf veel invloed op de keuzes rondom hun hulpvraag. Ruim de helft van de jongeren (57%) lijkt die zelfstandigheid moeilijk. Ondanks dat ze het niet makkelijk lijkt, zou 77% van de jongeren dat toch fijn vinden. Vmbo-jongeren zien het meest in die zelfstandigheid (83% zou dat fijn vinden). De 18+ groep is iets terughoudender in het maken van eigen keuzes rondom de hulpvraag (69% zou dat fijn vinden, 31% niet).

Jongeren vinden het moeilijk maar fijn om meer zelfstandigheid te hebben rondom de hulpvraag. Ze verwachten daarbij uitdagingen op drie gebieden:

- Dat ze, doordat ze zelf meer keuzes rondom de hulpvraag kunnen maken, minder advies van de professional krijgen.
'Bang dat ik foute keuzes maak.', 'Dat je zelf niet alle opties kent.', 'Je loopt tegen vragen aan.' en 'De professional neemt je niet meer serieus.'
- Niet weten waar te beginnen.
'Dat ik dan in de stress kom.', 'Te veel keuzes om te maken.', 'Dat ik niet weet wat ik moet.' en 'Dat het op die manier niets oplost.'
- Je eigen houding/ motivatie:
'Onverschilligheid', 'Dat je voor de makkelijke weg kiest.', 'Uitstellen' en 'Niet kritisch naar jezelf kijken.'

Tweederde van de jongeren vindt zichzelf zeker verantwoordelijk bij serieuze dingen zoals keuzes rondom een hulpvraag, bijna een kwart van de jongeren (23%) is daarin iets terughoudender maar vindt zichzelf in ieder geval vaker wel dan niet verantwoordelijk. 10% van de jongeren vindt zich vaker niet dan wel verantwoordelijk bij serieuze zaken.

18+ jongeren vinden vaker van zichzelf dat ze verantwoordelijk zijn bij serieuze zaken (74%). Iets minder dan de helft (43%) van de jonge doelgroep (14 - 17 jaar) vraagt zich af of ze altijd verantwoordelijk genoeg zijn bij serieuze dingen zoals keuzes rondom de hulpvraag.

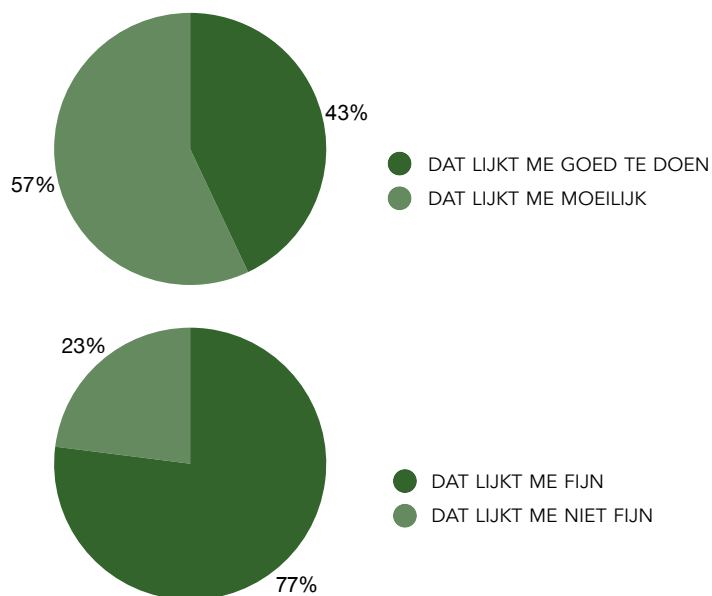
Havo/vwo-leerlingen vinden zichzelf verantwoordelijker (76%) dan vmbo-leerlingen (55%).

Bijna driekwart van de jongeren (73%) komt afspraken na bij serieuze zaken. 7% van de jongeren zegt vaak hun afspraken niet na te komen en een op de vijf jongeren (20%) komen hun afspraken bij serieuze zaken meestal na, maar soms ook niet.

De jonge doelgroep (14-17 jaar) vindt dat ze hun afspreken vaker nakomen (79%) dan de 18+ doelgroep (69%).

STEL JE HEBT ZELF VEEL INVLOED OP HOE JE HULPVRAAG WORDT AANGEPAKT. WELKE PROFESSIONAL JE DAAR BIJ HELPT EN IN DE KEUZES VAN JE PLAN VAN AANPAK. JIJ HEBT VEEL ZELFSTANDIGHEID. ZOU JE DAT FIJN VINDEN?

Q1/15 STEL JE HEBT ZELF VEEL INVLOED OP DE KEUZES RONDOM JE HULPVRAAG. ZOU JE DAT FIJN VINDEN?



In %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
N =	75	35	40	28	42
DAT LIJKT ME MOEILIK, HET LIJKT ME NIET FIJN	10	14	6	0	18
DAT LIJKT ME MOEILIK, HET LIJKT ME FIJN	47	36	56	46	41
DAT LIJKT ME GOED TE DOEN, HET LIJKT ME FIJN	30	43	13	37	29
DAT LIJKT ME GOED TE DOEN, HET LIJKT ME NIET FIJN	13	7	25	17	12

**Q1/16 WAT Zouden NADELEN ZIJN ALS JE ZELF VEEL INVLOED HEBT OP DE KEUZES RONDOM JE HULPVRAAG?
WAAR ZOU JE TEGENAAN KUNNEN LOPEN?**

Advies professional missen

- Bang dat ik foute keuzes maken
- dat ik net de verkeerde beslissing maak
- Dat je het verkeerd aanpakt en dat dit te laat wordt gezien
- Dat je niet weet of er ook andere oplossingen zijn voor je hulpvraag.
- Dat je zelf niet alle opties kent dus niet altijd de juiste keuze maakt.
- Je soms beslissingen maakt die niet handig zijn
- Je kan bijvoorbeeld een verkeerde beslissing maken
- Je loopt tegen vragen aan
- Dan kun je niet met iemand overleggen is dit goed of niet
- Mindere kwaliteit
- geen goede raad krijgen
- dat je uiteindelijk zelf alles gaat opzoeken
- de professionals nemen je niet serieus
- Geen gezond contact met de professional
- Je krijgt niet de hulp die je nodig hebt
- input mist
- Je vraagt niet voor niets om hulp, vaak vraag je hulp als je er zelf niet uit komt

Niet weten hoe

- dat ik niet weet wat ik moet
- Niet weten waar te beginnen
- te veel keuzes om te maken
- je kan zelf dingen te veel bepalen

- dat het niet op de juiste manier gaat
- Dat je zelf dingen moet bedenken.
- dat er niks gebeurt
- Dat het niet gaat werken
- dat het op die manier niets oplost
- Het word niet opgelost
- te veel aan je hoofd
- dat ik dan in de stress kom
- dat ik vast kom te zitten in mijn gedachtes
- de draad kwijt raken (add)

Houding

- dat ik te laks ben
- Onverschilligheid
- Snel stoppen
- Je doet het niet altijd
- Afgeleid door andere dingen
- geen initiatief
- nalatigheid
- Uitstellen
- Dat je het wil vermijdend
- Dat je tegen gaat strubbelen
- onregelmatig zijn
- Dat je voor de makkelijke weg kiest
- Dat je het voor jezelf makkelijk maakt terwijl dat niet altijd tot de oplossing leidt.
- het plannen
- Dat je het vergeet
- niet kritisch naar jezelf kijken
- Soms is te veel vrijheid ook niet goed

ALS JULLIE 1 TIP MOGEN GEVEN AAN HULPVERLENERS HOE ZE JONGEREN BETER KUNNEN HELPEN WAT ZOU DAT ZIJN?

- : Misschien online omgevingen met chatten ofzo
- : meer zichzelf echt in hun situatie verdiepen
- : Meer verdiepen
- : ja online omgeving vind ik ook een goeie
- : een brief aan alle jongeren die je op school krijgt over dat het belangrijk is om het erover te hebben

STEL JE HEBT ZELF VEEL INVLOED OP KEUZES RONDOM JE HULPVRAAG ZOU JE DAT FIJN VINDEN?

- : ja wel een groot deel
- : ja, dan weet je ook wie je gaat helpen ermee
- : ja want jij bepaald wat er gebeurt
- : ja
- : Ja
- : ja en nee omdat ik ook graag wil weten wat diegene er van vindt en hoe ik het moet aanpakken
- : ja
- : ja en nee , als je er zelf niet uit komt dan vraag je een ander , anders ga je niet om hulp vragen

👤: aan de ene kant wel dan kan je zelf dingen kiezen maar ik zou ook graag willen weten wat de ander er van denkt

👤: jawel



WAAR ZOU JE VOORAL INVLOED OP WILLEN HEBBEN ALS HET GAAT OM DE KEUZES RONDOM JE HULPVRAAG?

👤: Mijn privacy

👤: De hulp van wie je die krijgt

👤: hoe het behandeld word en wie er allemaal hulp bied

👤: wie het ziet en wie het niet ziet

👤: dat niet iedereen het ziet

👤: Van wie je het krijgt

👤: wie jou de hulp geeft

👤: de manier dat het word opgelost en de privacy



WELKE DINGEN LIJKT JE MINDER BELANGRIJK OM ZELF INVLOED OP TE HEBBEN BIJ DE AANPAK VAN JE HULPVRAAG?

👤: wat voor hulp je gaat krijgen, dat laat ik het liefst aan deskundigen over

👤: welke behandeling

👤: Wat er nodig is om je te helpen

👤: de soort manier

👤: hoe je wordt behandeld

👤: de persoon die mij helpt

👤: Wat voor behandeling/hulp

👤: de behandelaar

👤: het plan om je te helpen

👤: iemand die het behandelt



LIJKT JOU HET HEBBEN VAN VERANTWOORDELIJKHEID BIJ KEUZES RONDOM EEN HULPVRAAG MOEILIK OF GOED TE DOEN?

👤: het plannen is voor mij wel lastiger maar de rest lijkt mij wel goed te doen ja

👤: goed te doen omdat het gewoon over jezelf gaat

👤: moeilijk want ik weet niet of ik dat durf

👤: lijkt me wel goed te doen

👤: ligt eraan met warvoor probleem je zit. soms vraag je juist om hulp omdat je compleet radeloos bent en even alle touwtjes in iemand anders zn handen wil leggen

👤: dat weet ik eigenlijk niet



WAT LIJKT JE MOEILIK EN WAT LIJKT JE MAKKELIK OM ZELF VERANTWOORDELIJKHEID VOOR TE NEMEN?

👤: moeilijk het plannen denk ik, want ik vergeet dat soort dingen

👤: het inplannen van een gesprek

👤: de meeste vinden plannen wel moeilijk denk ik

👤: moeilijk aangeven

👤: het moeilijkste zal toch het plannen zijn en het makkelijkste weet ik niet echt

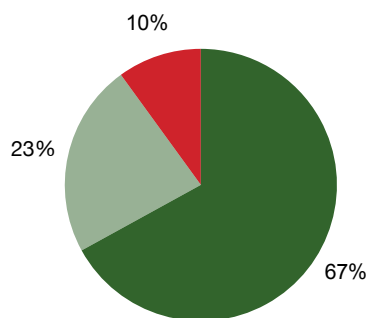
👤: en misschien alles vertellen

👤: ja plannen is moeilijkst denk ik

👤: Plannen/aangeven moeilijkst

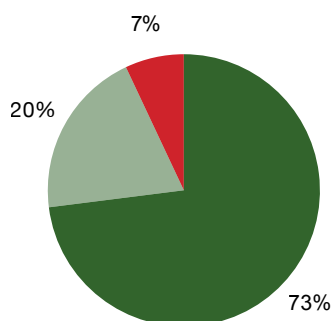
👤: Moeilijkst het oplossen ervan en makkelijkst het erover praten met een vertrouwd iemand

Q1/17 VIND JE JEZELF VERANTWOORDELIJK BIJ SERIEUZE DINGEN ZOALS KEUZES RONDOM EEN HULPVRAAG?



IN %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
N =	75	35	40	28	42
JA, DAT VIND IK WEL	67	57	74	55	76
JA, DAT VIND IK VAKER WEL DAN NIET	23	36	13	27	18
NEE, DAT VIND IK VAKER NIET DAN WEL	10	7	13	17	6

Q1/18 KOM JE JOUW AFSPRAKEN NA BIJ SERIEUZE DINGEN ZOALS KEUZES RONDOM EEN HULPVRAAG?



IN %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
N =	75	35	40	28	42
JA, DAT VIND IK WEL	73	79	69	73	76
JA, DAT VIND IK VAKER WEL DAN NIET	20	14	25	12	18
NEE, DAT VIND IK VAKER NIET DAN WEL	7	7	6	15	6



HOE VIND JE IN HET ALGEMEEN HET MAKEN VAN EIGEN KEUZES BIJ SERIEUZE DINGEN?

- : best moeilijk
- : soms wel moeilijk
- : Moeilijk
- : ik heb daar soms nog best wel eens moeite mee
- : best wel makkelijk als het heel belangrijk is
- : sommige keuzes zijn lastig om te maken maar in het algemeen vind ik het wel te doen maar dat ligt er echt aan wat de keuzes zijn
- : maar ligt wel aan de ernst van de serieuze dingen
- : soms moeilijk
- : soms moeilijk



GEEF EENS EEN VOORBEELD VAN IETS SERIEUS WAARIN JE ZELFSTANDIG KEUZES MAAKTE?

- : School
- : opleiding ofzo
- : uberhaupt hulp zoeken voor iets
- : welke opleiding ik moest kiezen
- : school dingen of inplannen van dingen buiten school
- : over problemen praten
- : b.v. kiezen of je door gaat met je opleiding of ermee stopt



WAT VIND JE PRETTIGER, ZELF DE KEUS MAKEN OF DAT DE KEUS VOOR JE GEMAAKT WORD?

- : zelf keuzes maken
- : Zelf
- : zelf de keus maken
- : zelf keuze maken maar wel eventueel input van andere mensen
- : zelf
- : zelf
- : beide wel maar dat ligt aan welke keuze er moet worden gemaakt
- : zelf maken dan heb je alles in de hand
- : zelf, als iedereen keuzes voor je gaat maken zal je nooit zelfstandig kunnen nadenken
- : Zelf



OP EEN SCHAAL VAN 1 TOT 10, WAARBIJ 1 IS 'DE KEUZES WORDEN VOOR ME GEMAAKT' EN 10 IS 'IK MAAK ALLE KEUZES ZELF', HOEVEEL ZELFSTANDIGHEID LIJKT JE FIJN BIJ KEUZES RONDOM EEN HULPVRAAG?

- : 9
- : 7
- : 8
- : 6/7
- : 7
- : 7
- : 8,2
- : 7
- : 8
- : 7

5. Online omgeving

Ruim de helft van de jongeren (53%) lijkt het zeker zinvol de voortgang van de hulpvraag (verslagen, plan van aanpak, notities van professionals) online te kunnen inzien. 30% van de jongeren ziet dat wel zitten, maar is iets terughoudender (eerder wel dan niet zinvol). Ongeveer 1 op de 6 jongeren (17%) lijkt het online inzien van zaken rondom hun hulpvraag niet zo zinvol.

Vooraf havo/vwo-leerlingen lijkt het online kunnen inzien van gegevens rondom hun hulpvraag zeer zinvol (77%). Vmbo-leerlingen zien dat nut veel minder. Slechts 18% van hun lijkt het zeker zinvol, 46% ziet daarin wel mogelijkheden en 36% ziet het nut er niet zo van in.

Jongeren zouden online rondom hun hulpvraag het volgende willen doen:

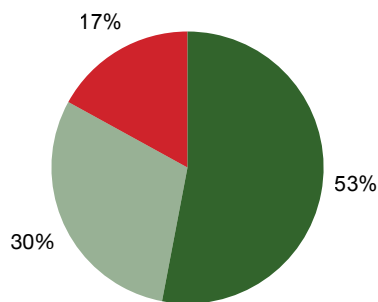
- Contact leggen
'Afspraken maken', 'Vragen kunnen stellen.', 'Chatten', 'Videogesprekken.'
- Gegevens inzien
'Verslagen inzien', 'Plan van aanpak lezen', 'Alles goed lezen zodat ik zeker weet dat ze mijn verhaal begrijpen.'
- Overzicht krijgen
'Afspraken checken', 'Samenvatting', 'Opmerkingen erbij willen zetten.'
- Informatie vinden
'Contact informatie', 'tips bekijken', 'Informatie zoeken', 'Bekijken van vragen van andere mensen.'

De belangrijkste reden om op een online omgeving in te loggen is om overzicht te houden zegt meer dan de helft van de jongeren (57%). Havo/vwo-leerlingen hebben meer behoefte aan overzicht (65%) dan vmbo-leerlingen (36%). Vmbo-leerlingen zouden vaker inloggen om te controleren wat er over ze geschreven wordt (18% ten opzichte van 7% van de rest van de groep).

Naast overzicht houden zouden jongeren op een online platform inloggen om informatie in te zien (27%). Informatie delen, afspraken plannen en controleren wat er over je geschreven wordt, zijn voor jongeren minder belangrijke redenen om online in te loggen.

Het lijkt de meeste jongeren (93%) erg zinvol dat je online informatie kunt afschermen door bijvoorbeeld aan te vinken wie wat mag zien. Ze vinden dat zowel zichzelf (40%) als de professional (60%) dat zou mogen doen.

Q1/19 WAT ZOU JE ER VAN VINDEN DAT JE DE VOORTGANG VAN JE HULPVRAAG ONLINE KUNT INZIEN? (VERSLAGEN, PLAN VAN AANPAK, NOTITIES VAN PROFESSIONALS)



	IN %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
	N =	75	35	40	28	42
DAT LIJKT ME ZINVOL		53	50	56	18	77
HET LIJKT ME EERDER WEL DAN NIET ZINVOL		30	29	31	46	17
HET LIJKT ME EERDER NIET DAN WEL ZINVOL		17	21	13	36	6

Q1/20 WAT ZOU JE ONLINE WILLEN KUNNEN DOEN ALS HET GAAT OM EEN HULPVRAAG?

Contact

- antwoord krijgen
- chatten
- De afspraken zelf
- De volgende afspraak checken
- Gesprekken houden.
- vragen stellen
- Je kan alles zeggen
- kunnen chatten
- Mensen contacteren
- met iemand kunnen bespreken
- online chatgesprekken
- Online chatten
- online videogesprekken
- Praten
- vragen kunnen stellen
- Vragen over school
- Vragen over stress
- Opdrachten krijgen waar nodig

Inzien

- alles kunnen inlezen zodat ik zeker weet dat ze mijn verhaal begrijpen
- de verslagen inzien
- informatie nakijken
- Je kunt veel dingen terug zien dus dat is best handig

- klein rapport inzien
- kunnen opzoeken
- Plan van aanpak lezen
- Verslaglegging terug lezen
- Zien wat mensen over je te zeggen hebben
- weten hoe de professional mijn vraag inziet

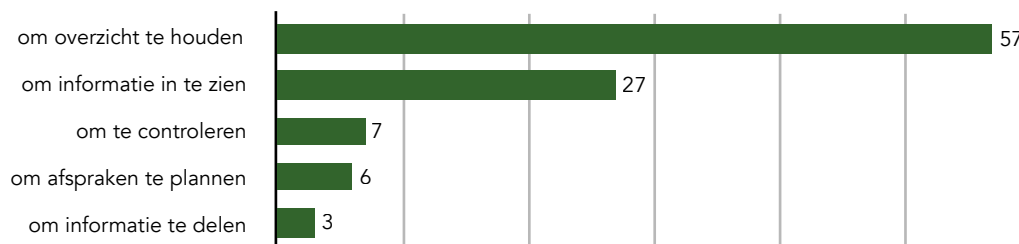
Overzicht

- Alles wat je in een verslag ziet op papier zien zodat je overzicht kan houden
- De afspraken die gemaakt zijn inzien.
- De volgende afspraak checken
- overzicht en afspraken op een rij
- Opmerkingen erbij willen zetten
- Samenvatting
- Plan van aanpak en vorderingen

Informatie

- bekijken van vragen van andere mensen
- Contact info
- De juiste info vinden
- Dingen op zoeken
- Informatie inwinnen
- informatie zoeken
- Telefoonnummer vinden
- tips bekijken
- tips krijgen

Q1/21 WAT ZOU VOOR JOU DE BELANGRIJKSTE REDEN ZIJN OM ONLINE IN TE LOGGEN? BIJ JOUW GEGEVENS OVER JE HULPVRAAG.



	IN %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
	N =	75	35	40	28	42
OM OVERZICHT TE HOUDEN		57	57	56	36	65
OM INFORMATIE IN TE ZIEN		27	21	31	27	23
OM INFORMATIE TE DELEN		3	7	2	9	3
OM TE CONTROLEREN		7	8	6	18	2
OM AFSPRAKEN TE PLANNEN		6	7	5	10	7

WAT ZOU VOOR JOU DE BELANGRIJKSTE REDEN ZIJN OM ONLINE IN TE LOGGEN BIJ JOUW GEGEVENS OVER JE HULPVRAAG?

- 👤: om te informeren
- 👤: voor informatie
- 👤: zodat je kan zien wat je dan als antwoord kreeg op je vraag
- 👤: informatie
- 👤: Zodat je je antwoord kan zien
- 👤: ja voor info
- 👤: Voor de informatie
- 👤: voor de informatie

WAT VIND JIJ HET BELANGRIJKST OM ONLINE TE HEBBEN STAAN?

- 👤: overzicht van de afspraken
- 👤: plan van aanpak en afspraken
- 👤: Overzicht afspraken
- 👤: plan van aanpak
- 👤: verslagen en plan van aanpak
- 👤: overzicht afspraken
- 👤: overzicht afspraken en plan van aanpak
- 👤: wat voor hulp je voor welk probleem het best kan zoeken
- 👤: hoe het in z'n werk gaat
- 👤: ja ind, hoe ze te werk gaan

WAT ZOU JE ER VAN VINDEN DAT JE DE VOORTGANG VAN HET OPLOSSEN VAN JE HULPVRAAG ONLINE KUNT INZIEN?

- 👤: dat zou heel fijn zijn want dan weet je ongeveer waar je bent met het proces en dan weet je wat je doet bij de afspraken
- 👤: Dat zou ik fijn vinden, omdat je dan zelf ook weet waar je staat

- 👤: dat zou wel makkelijk zijn want dan kan je het altijd inzien
- 👤: niet fijn, dan word er aan wat gekoppeld hoe ver je al bent terwijl je zelf moet aanvoelen hoe ver je bent
- 👤: zou me wel fijn lijken want dan zie je hoever je al bent gekomen
- 👤: fijn, dan kun je motivatie krijgen wanneer je ziet dat je dichterbij het oplossen van je hulpvraag bent
- 👤: ik ben het met 🧑 eens
- 👤: Heel prettig, dat motiveert



STEL JE KUNT ALLE VERSLAGEN OVER JOU EN JOUW HULPVRAAG IN EEN VEILIGE OMGEVING ONLINE OPZOEKEN, ZOU JE DAAR DAN GEBRUIK VAN MAKEN?

- 👤: Ja om te kijken wat er aan de hand is en zo de juiste hulp te zoeken
- 👤: ja, kan wel handig zijn
- 👤: nee, omdat je dan steeds met je eigen problemen wordt geconfronteerd
- 👤: Ja
- 👤: ja zo weet je ook wat er allemaal staat
- 👤: ja maar ik zou t wel uitprinten je telefoon hoeft maar net stuk te gaan en je kan er moeilijk bij
- 👤: ja, maar het is alsnog online dus het kan wel gehackt worden maar je kan het dan wel altijd bekijken
- 👤: ja, maar puur uit nieuwsgierigheid denk ik.
- 👤: Ja, kan je inlezen wat er is besproken



DE PROFESSIONAL HEEFT EEN PLAN OPGESTELD. VIND JE HET BELANGRIJK OM ALLES TE WETEN OF HEB JE VOLDOENDE AAN EEN KLEIN OVERZICHT?

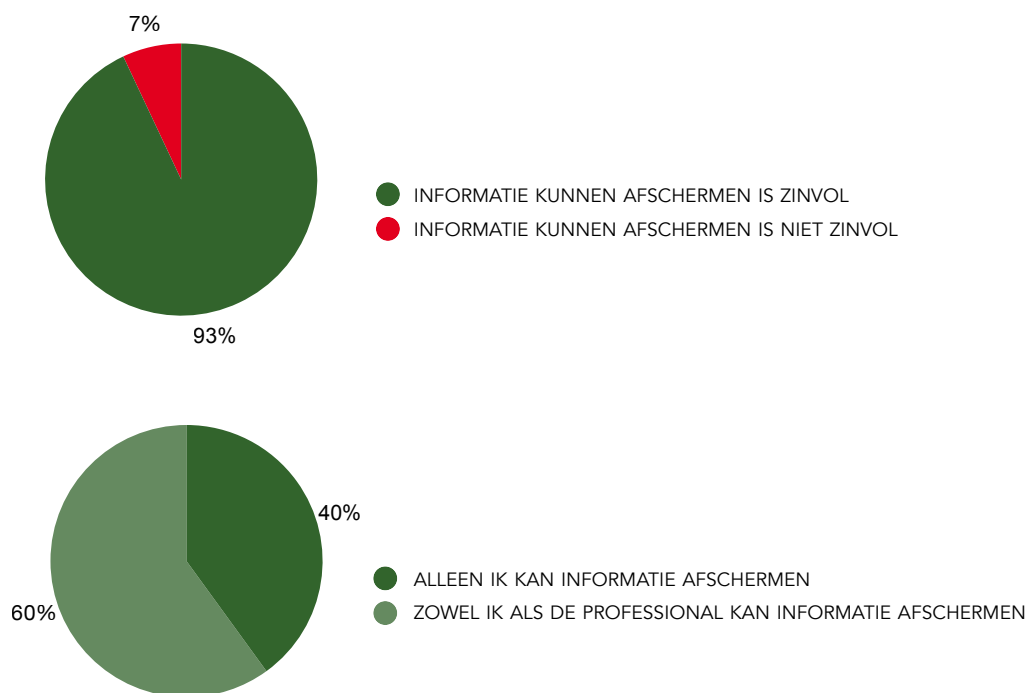
- 👤: alleen wat voor mij van toepassing is hoe ik te weten
- 👤: Klein overzicht dan weet je wat er gaande is
- 👤: klein overzicht omdat je echt niet alles hoeft te zien
- 👤: ik vind het belangrijk om het meeste te weten
- 👤: ik zou het liefst alleen hoeven te weten wat ik moet weten en wat belangrijk is
- 👤: ik zou het globaal willen weten. de rest laat ik over aan de deskundigen zelf, zolang het maar werkt voor mij
- 👤: ik zou wel alles willen weten
- 👤: klein overzicht



WAAROM VIND JE DAT JE NIET ALLES HOEFT TE ZIEN?

- 👤: Er staan ook wel dingen die je niks uitmaken
- 👤: dan weet ik wat er moet en gaat gebeuren en dat vind ik persoonlijk heel fijn
- 👤: Als je iets wilt weten over een bepaald onderwerp dan hoeft ik niet alles van andere dingen te weten
- 👤: omdat het wel over jouw gaat dan zou ik wel willen weten wat er allemaal is
- 👤: zodat je wel een beetje weet van hoe je het gaat aanpakken
- 👤: omdat he dat in het hele proces wordt betrokken
- 👤: omdat ik niet steeds met m'n problemen wil worden geconfronteerd

**Q1/22 LIJKT HET JOU ZINVOL DAT JE ONLINE INFORMATIE ZELF KUNT AFSCHERMEN?
BIJVOORBEELD DOOR AAN TE VINKEN WIE WAT MAG ZIEN?**



In %	Totaal	14-17 jaar	18-22 jaar	vmbo - mbo	h/v - hbo/wo
N =	75	35	40	28	42
JA, DAT ALLEEN IK DAT KAN DOEN	37	36	38	36	35
JA, DAT IK OF EEN PROFESSIONAL DAT KAN DOEN	56	57	56	46	65
NEE, DAT VIND IK NIET BELANGRIJK.	7	7	6	18	0

ZOU JE IN EEN VEILIGE ONLINE OMGEVING ZELF WILLEN KUNNEN BEPALEN WIE ER TOEGANG HEEFT TOT BEPAALDE INFORMATIE?

- 👤: Ja want het gaat over jou dus jij mag bepalen wie het mag zien
- 👤: ja, privacy is wel fijn om te hebben in dit soort situaties
- 👤: ja, omdat je er dan ook anderen naar kunt laten kijken als je dat zelf zou willen
- 👤: Ja want het is jouw probleem en het is fijner om te weten wie het weet
- 👤: Ja anders kan iedereen kijken
- 👤: ja want komt dan weet je wel wie het zien en wie niet
- 👤: en ik zou graag eigen regie willen hebben over de privacy van mijn gegevens
- 👤: ligt eraan over wie dat zouden gaan. ik vind dat professionals dit altijd wel mogen in zien. maar andere personen zou ik wel graag zelf willen bepalen
- 👤: Ja want anders kan iedereen over bij
- 👤: ja ik vind wel fijn wie het kan lezen
- 👤: ja, als je niet wil dat je ouders het lezen kan je dat zelf beheren
- 👤: ja dan weet ik wie het ziet en wie niet



LIJKT JOU HET EEN MOEILIJKE KEUS WIE WAT WEL OF NIET MAG INZIEN?

- : Niet zo moeilijk
- : ja, want het kan niet altijd goed zijn en mensen kunnen het ook doorvertellen
- : nee ik vindt dat persoonlijk niet zo moeilijk
- : niet echt
- : nee dat is makkelijk je kan altijd nog van gedachte veranderen dat iemand het wel mag zien
- : nee niet moeilijk
- : niet echt moeilijk
- : nee, omdat je sommige wel of niet vertrouwd
- : Niet echt

ER ZIJN ONLINE TEGENWOORDIG HEEL VEEL (ANONIEME) CHATMOGELIJKHEDEN OP HULPVERLENING WEBSITES ZOALS VERSLAVINGSZORG, 113, HULP BIJ PESTEN ENZ.



ZOU JE ALS JE EEN HULPVRAAG HEBT GEBRUIK MAKEN BESTAANDE ONLINE CHATMOGELIJKHEDEN?

- : ja, als ik ergens heel erg mee zit dan wel
- : dat ligt eraan hoe serieus je probleem is
- : Ja, want het is anoniem
- : ja, ik denk dat online een fijne eerste stap over de drempel is
- : op zich wel als ik ergens mee zit
- : ja en nee ze kunnen soms niet het juiste advies geven
- : Nee
- : Ja want het is anoniem
- : ja want dat is anoniem
- : ja omdat het anoniem is



WANNEER ZOU JE SOMS VOOR EEN ONLINE CHAT KIEZEN EN SOMS VOOR EEN FYSIEK GESPREK?

- : fysiek is persoonlijker, maar als je echt anoniem wil blijven is online dan wellicht geschikter
- : zon gesprek zou ik doen als het echt ernstig ernstig is
- : online daar is anoniem en bij een professional niet en dat is soms lastiger
- : simpele vragen online en echt persoonlijke vragen professional
- : als het mee valt dan een vraag
- : wanneer ik problemen heb die misschien binnen een paar sessies opgelost zouden worden, zou ik een chat fijner vinden. je bent dan anoniem en je zal makkelijker even om hulp vragen.
- : Als je een gesprek aan gaat is het wel serieuzer
- : kleine problemen online
- : wanneer het een heftige hulpvraag is waarvan ik zelf al weet dat het langer gaat duren om op te lossen, doe ik dit liever face-to-face



ZOUDEN JULLIE IN ZO'N ONLINE OMGEVING OOK WILLEN VINDEN HOE JE ZELF BETER MET HET PROBLEEM KAN OMGAAN?

- : ja dat is altijd handig zodat je niet verkeerde keuzes maakt
- : ja, alleen maar extra hulp om er eerder af te komen
- : ja dat is best handig
- : Ja altijd handig
- : is wel handig voor als je in de put zit zeg maar
- : Ja het is handig
- : ja, misschien is het eerst zelf proberen wel precies wat je op dat moment nodig had en wanneer je er achter komt dat dit niet werkt, je verder naar de professional zou kunnen
- : dat is wel handig, misschien wordt je er beter van



HOE KIJK JE AAN TEGEN DE INZET VAN APPS EN ONLINE TOOLS BIJ LICHTHE HULPVRAGEN? ZOALS EEN DAGBOEK OM GEVOELEN BIJ TE HOUDEN OF EEN ONLINE MODULE OM ZELFVERTROUWEN TE VERGROTEN?

- : dat vind ik goed, het kan wel helpen
- : Denk dat een module wel helpt, dagboek doen denk ik niet veel mensen
- : Goed want je kan alles kwijt
- : ik denk dat dat erg goed zou helpen
- : Als dat helpt is dat wel fijn ja
- : wel goed maar moet wel goed afgeschermd zijn
- : ik denk alleen de module. ik zou zelf niet snel iet sin een dagboek zetten
- : De module is denk ik veiliger

Over +Participatie

+Participatie maakt zich sterk jongeren structureel te betrekken bij beleidsontwikkelingen. Veel (lokale)overheden en organisaties vinden het, net als +Participatie, belangrijk dat jongeren betrokken zijn bij beleid dat hen zelf aangaat. Wij hebben een goed alternatief voor jongerenraden: het Denknetaerk.

Het Denknetaerk bestaat uit een vast aantal leden. Deze jongeren worden specifiek uitgekozen op grond van de vraag. Ze communiceren vooral met digitale middelen, bijvoorbeeld in een begeleide gesloten chat-omgeving. Gemeenten krijgen een breed gedragen en gefundeerde mening van de jongeren. De meningen, ideeën en resultaten worden uitgewerkt in een heldere beleids-adviesrapportage.

+Participatie is een bureau voor jongerenparticipatie, jongerenonderzoek en creatieve projecten. Onze focus ligt op kinderen, jongeren, studenten en jong-volwassenen (8-28 jaar). Wij bieden onze klanten al meer dan 20 jaar kennis, strategie en creatie om jongeren te begrijpen en te bereiken.

De werkwijze van +Participatie kenmerkt zich door:

- **Actieve & dynamische database:** +Participatie maakt gebruik van haar eigen jongeren-community waarin jongeren met verschillende achtergronden en interessegebieden intrinsiek gemotiveerd zijn tot het geven van hun mening.
- **Aansprekende tools:** Met de participatie-instrumenten van +Participatie kunnen op een efficiënte manier relevante meningen en ideeën achterhaald worden.
- **Authentiek resultaat:** +Participatie 'verstaat' wat Generatie Y (na 1984) écht beweegt.
- **Gedegen rapportage:** De resultaten worden weergegeven in heldere tabellen en grafieken, toepasbaar gemaakt in een duidelijk advies. In één oogopslag is duidelijk wat jongeren van een thema vinden.

+PARTICIPATIE

Marinus Pranger | *projectleider*

mobiel: 06 2470 7150

marinus@plus-participatie.nl